

PERSINFORMATIE

- 5 jaar fabrieksgarantie, 5 jaar mobiliteitsgarantie en 5 jaar voertuiginspectie
- Geen kilometer beperking en geen uitzonderingen
- Extra serviceondersteuning

Unieke 5 jaar Multipoint garantie op nieuwe Hyundai ix35

Sassenheim, maandag 22 maart 2010 – De nieuwe Hyundai ix35 krijgt een uniek garantiesysteem, dat zijn gelijke niet kent. De 5 jaar Multipoint garantie op de Hyundai ix35 is zo uitgebreid en biedt de berijder zoveel extra zekerheid dat de Hyundai ix35 met voorsprong de beste aanbieding is in zijn klasse. De Hyundai ix35 springt er toch al uit vanwege het aansprekende design, de uitstekende bouwkwaliteit, rijke uitrusting en zeer aansprekende prijs vanaf € 23.995,- én concurrerende leaseprijs vanaf €459,-. Het uitgebreide garantiepakket komt daar nog eens bovenop.

Met de 5 jaar Multipoint garantie op de Hyundai ix35 biedt Hyundai niet alleen veel extra zekerheid, maar onderscheidt Hyundai zich ook nog eens zichtbaar van de concurrentie. De 5 jaar Multipoint garantie op de Hyundai ix35 is bijzonder omdat deze garantie uit liefst drie onderdelen bestaat.

1. 5 jaar fabrieksgarantie
2. 5 jaar mobiliteitsgarantie
3. 5 jaar voertuiginspectie

Niet alleen de periode van vijf jaar is uitzonderlijk. Het gegeven dat deze garantie wordt aangeboden zonder kilometerbeperking en zonder uitsluitingen is simpelweg uniek. Door deze garantie aan te bieden zonder kilometerbeperking, profiteren intensieve gebruikers ook echt van de volle termijn en is vijf jaar dus ook echt vijf jaar.

Geen uitsluitingen

Garantie is geen onderhoud. Hans Kwaad, Managing Director van Hyundai-importeur Greenib Car legt uit: "Het draait bij garantie om dingen die kapot gaan, terwijl de berijder dit niet verwacht en er dus onverwachte kosten ontstaan. Deze kosten, die te herleiden zijn naar ondeugdelijkheid van het product, worden vergoed. Allemaal, zonder uitsluitingen. Bij sommige concurrenten worden kwetsbare delen van het product, zoals de accu, audio- en navigatiesystemen, uitgesloten. Ook zijn uitsluitingen op basis van een kilometerstand van 100.000 eerder regel dan uitzondering. Bij Hyundai is dit niet het geval en betekent "bumper to bumper" ook echt het gehele product. Er is een kleine uitzondering op de regel: Voor taxi's en auto's die worden gebruikt door koeriersdiensten gelden andere voorwaarden.

Hyundai neemt ook de zorg op zich om de klant te ondersteunen

De periode van vijf jaar is zowel van toepassing op het product als op de mobiliteitsgarantie. Als er iets met de auto gebeurt, dan is een kosteloze reparatie niet voldoende. Hans Kwaad: "Hyundai neemt ook de zorg op zich om u te ondersteunen bij het oplossen van het acute probleem dat hierdoor ontstaat. Ophalen, vervangend vervoer, voortzetten van de vakantie en veilig transport naar huis zijn belangrijke aspecten van het servicegevoel dat u en uw klanten ervaren als er onverhoopt iets mis gaat".

Vrijwel elk merk biedt hulp aan bij pech onderweg. "Hyundai onderscheidt zich door een volledige dekking waardoor zelfs als de klant het probleem veroorzaakt (foute brandstof getankt, sleutels in de auto, lekke band of lege accu) hulp wordt geboden. Bovendien is

ook sprake van dekking in het buitenland en in de eigen woonplaats. Zelfs de caravan die is gekoppeld aan de auto is meeverzekerd”.

En dan is er nog dit ter vergelijking: Voor een jaar extra productgarantie rekenen andere autofabrikanten minimaal € 250, - per jaar. De meesten bieden standaard slechts 2 jaar garantie. Drie jaar extra garantie betekent dus een voordeel van € 750, -. Een jaar ANWB-wegenwacht met dekking in eigen woonplaats, binnen/buitenland en vervangend vervoer kost op jaarbasis € 120, -. Bij de Hyundai ix35 is dit 5 jaar lang gratis!

Lage 'cost of ownership' door verlengde onderhoudsintervallen

Hyundai verwacht wel dat de bestuurders correct met hun auto omgaan. Want hoewel de unieke garantie de bestuurder van de Hyundai ix35 veel extra zekerheid biedt heeft ook een Hyundai ix35 onderhoud nodig. De onderhoudsintervallen (1 jaar/30.000 kilometer) van de Hyundai ix35 zijn langer. Dat betekent een lagere "cost of ownership".

“De auto heeft natuurlijk tussentijds wel enige aandacht nodig voor zaken als oliepeil en ruitensproeiervloeistof. Klanten kunnen dit gemakkelijk zelf in de gaten houden maar in de praktijk doen ze dit lang niet altijd. Ook daar heeft Hyundai een oplossing voor”, zegt Hans Kwaad. “Hyundai biedt de klant jaarlijks een gratis inspectie aan. Hyundai heeft met de nieuwe Hyundai ix35 niet alleen een zeer bijzondere auto geïntroduceerd, die er uit springt wat betreft vormgeving, prijs kwaliteit, ruimtelijkheid, maar dankzij de unieke 5 jaar Multipoint garantie ook nog eens extra zekerheid biedt”.